

FR - CONDITIONS PARTICULIÈRES DE RÉSERVATION

Conditions pour réserver :

Pour les locations : Versement d'acompte dont le montant correspond à 30% du prix du séjour. Le solde sera versé 1 mois avant votre arrivée. Pour toutes les locations, en aucun cas, le nombre de personnes ne devra dépasser la capacité de la location et le nombre prévu à l'inscription.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé .

Une caution de 200 euros sera demandée à l'arrivée. Cette caution vous sera restituée à la fin du séjour après vérification de l'inventaire et de la propreté, déduction faite d'éventuels dégâts ou de ménage non fait. Un forfait de 89€ sera retenu en cas de ménage non fait ou mal fait. Toute arrivée avant la date ou l'heure prévue, expose le vacancier à ne pouvoir occuper l'installation retenue, sauf accord préalable avec la direction du camping.

Pour les emplacements camping : versement d'acompte dont le montant correspond à 30% du prix du séjour augmenté des frais de dossier. Paiement solde 7 jours avant l'arrivée. 6 personnes maximum par emplacement.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé .

Frais de dossier :

Offert.

Annulation de réservation :

Toute annulation doit être faite par lettre recommandée. Pour toute annulation, l'acompte reste acquis au camping. Pour toute annulation survenant moins de 30 jours avant la prise de possession de la location, il vous sera demandé la totalité du montant du séjour. Les locations seront conservées 24h suivant la date d'arrivée prévue, passé ce délai, sans réponses aux différents moyens que possède le camping pour joindre le locataire rapidement, la location cesse d'être retenue et la somme versée reste acquise au camping. Aucun séjour réduit du fait du locataire, quelle qu'en soit la raison, ne sera remboursé.

Assurance annulation :

Flower Campings est heureux de vous proposer en exclusivité une extension garantie Covid à votre assurance annulation. Nous vous recommandons de la souscrire, mais elle reste facultative. Elle représente 3,5% du montant de votre séjour. N'hésitez pas à nous demander toutes les conditions de prise en charge de celle-ci.

Départ de la location :

En cas de départ en dehors des heures d'ouverture du bureau, la caution sera restituée par courrier. Le nettoyage est à la charge du locataire, la location doit être laissée en parfait état à l'intérieur et aux abords immédiats.

Visiteurs :

Ils sont acceptés dans la limite de la capacité du camping, ou de la location et après accord de la direction du camping en acquittant une redevance et en s'enregistrant sur le registre de police. Ils doivent stationner leur véhicule à l'extérieur du camping, n'ont pas accès à la piscine et doivent quitter le camping avant 22heures.

Contrôle de sécurité :

L'accès au camping est réservé à notre seule clientèle, un contrôle pourra être effectué à tout moment.

Animaux : les chiens et autres animaux sont acceptés tenus en laisse (sauf chien de 1^{ère} et 2^{ème} catégories). Ils ne doivent en aucun cas rester seuls au camping ou dans la location (un seul animal par location). Ils doivent impérativement être sortis du camping pour leurs besoins. Le carnet de santé doit être à jour et pourra vous être demandé.

Remarque :

Les locations sont louées nominativement, et ne pourront en aucun cas être sous louées.

Durant votre séjour, vous êtes tenus de respecter le règlement intérieur du camping affiché à l'entrée de l'accueil. Après 22h30, nous vous demandons de respecter le calme surtout quand il y a un regroupement de plusieurs familles.

Le camping Le Kergariou est assuré pour satisfaire aux conditions requises par la loi française. Les propriétaires ne sont pas responsables en cas de vol, dégradation en responsabilité civile des vacanciers ou visiteurs du camping.

Les locatifs sont entièrement équipés (pas de grille pain ni bouilloire), seuls les draps et linge de maison (tapis de bain, torchons, serviettes) ne sont pas fournis. Les locatifs sont non fumeurs.

Une seule voiture est autorisée sur l'emplacement (2€ par voiture supplémentaire). Un parking est à votre disposition à l'entrée du camping.

Réclamations :

Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusée de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : MEDICYS: 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS / Téléphone : 01 49 70 15 93

ENG - TERMS AND CONDITIONS OF BOOKING

Booking conditions:

Accommodations: Payment of deposit of which corresponds in 30% of the price of your holidays. The balance will be paid one month before your arrival. For all locations, in any case, the number of people will not exceed the capacity of the rental and the expected number at the registration.

No reduction will be made in the case of delayed arrival or anticipated departure.

A deposit of €200 is required on arrival. This deposit will be returned at the end of the stay after checking the inventory and the cleanliness, less any damage done or not household.

A fee of €89 will be charged if cleaning not done or poorly done. Any arrival before date or the planned hour, exposes the vacationer not to be able to occupy the reserved installation, except preliminary agreement with the direction of the campsite.

Pitches: payment of deposit of which corresponds in 30% of the price of your holidays plus fees stay. Balance payment 7 days before arrival. 6 people maximum per pitch.

No reduction will be made in the case of delayed arrival or anticipated departure.

Administration fee:

Free.

Cancelling your booking:

Any cancellation must be made by registered letter. For any cancellation, the deposit remains acquired to the campsite. For any cancellation made less than 30 days before taking possession of the rental, it will be asked you all of the amount of the stay. The rent will be kept Holiday 24hours following the date of arrival, after this deadline, no answers to the different ways which possesses the campsite to join the tenant quickly, the rent stops being retained and any money you have paid will be retained by the campsite. No short residence by the tenant, for whatever reason, will be refunded.

Cancellation insurance:

Flower Campsites is pleased to offer you an exclusive Covid guaranteed extension to your cancellation insurance. We recommend that you take it out, but it remains optional. It represents 3.5% of the cost of your stay. Do not hesitate to ask us for all the terms and conditions of your cancellation insurance.

Leaving your accommodation:

In case of departure out of hours of the office, the pledge will be returned by mail. The cleaning is the responsibility of the tenant, the rent must be left in perfect condition inside and with the immediate surroundings.

Visitors:

They are accepted within the limits of the capacity of the campsite, or the rent and after agreement of the direction of the campsite by paying a fee and by registering on the register of police. They have to park their vehicle outside of the campsite, have no access to the swimming pool and have to leave the campsite before 10pm.

Safety and security:

The access to the campsite is reserved for our customers only, a control can be made at any time.

Animals: dogs and other animals are accepted kept on a lead (except dog of 1st and 2nd categories). They must not be left unattended in the campsite or in the rent. They must necessarily have gone out of the campsite for their needs. You must be in possession of up-to-date pet passports which you will need to show us on request.

Please note:

Rentals accommodation are rented personally to the person, and may in no circumstances be under rented.

During your stay, you have to respect the rules of the campsite posted at the entrance of the welcome. After 10.30pm, we ask you to respect the peace especially when there is a group of several families.

The camping Kergariou is insured to satisfy the requirements of the French law. The owners are not responsible for any theft, damage liability guests or visitors to the site.

The rental is fully equipped (no toaster or kettle), only the sheets and towels (bath mats, tea towels, towels) are not supplied. Rental are non smoking.

Only one car is permitted on the site (€2 by additional car). Parking is available at the campground entrance.

Jurisdiction:

Disputes will be settled exclusively by the court of Quimper France.